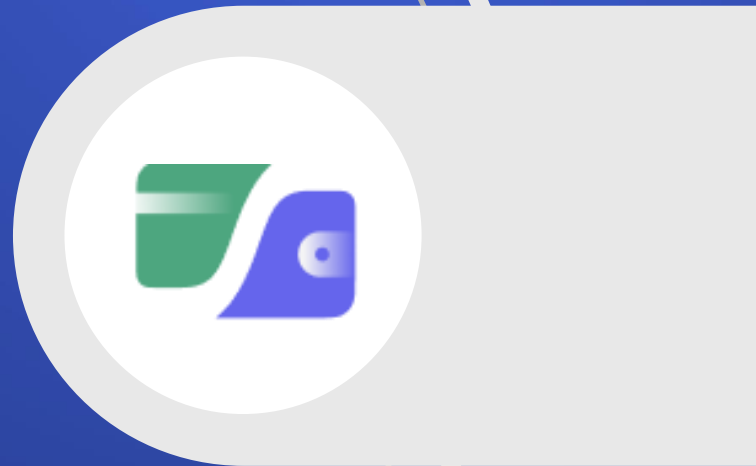


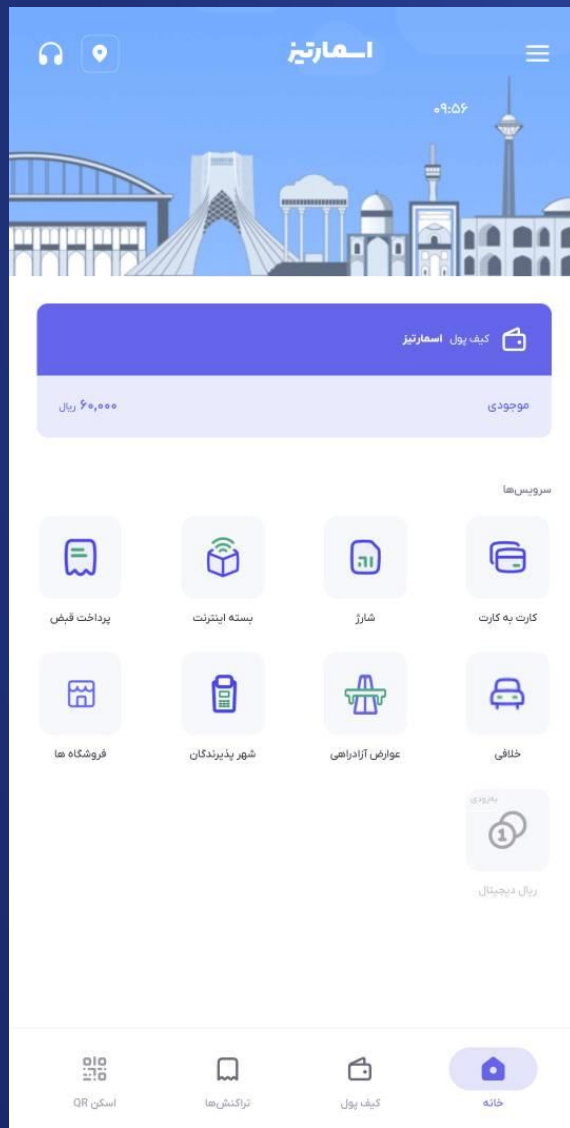


راهبرد هوشمند شهر



راهنمای استفاده از خدمت شهر پذیرندگان

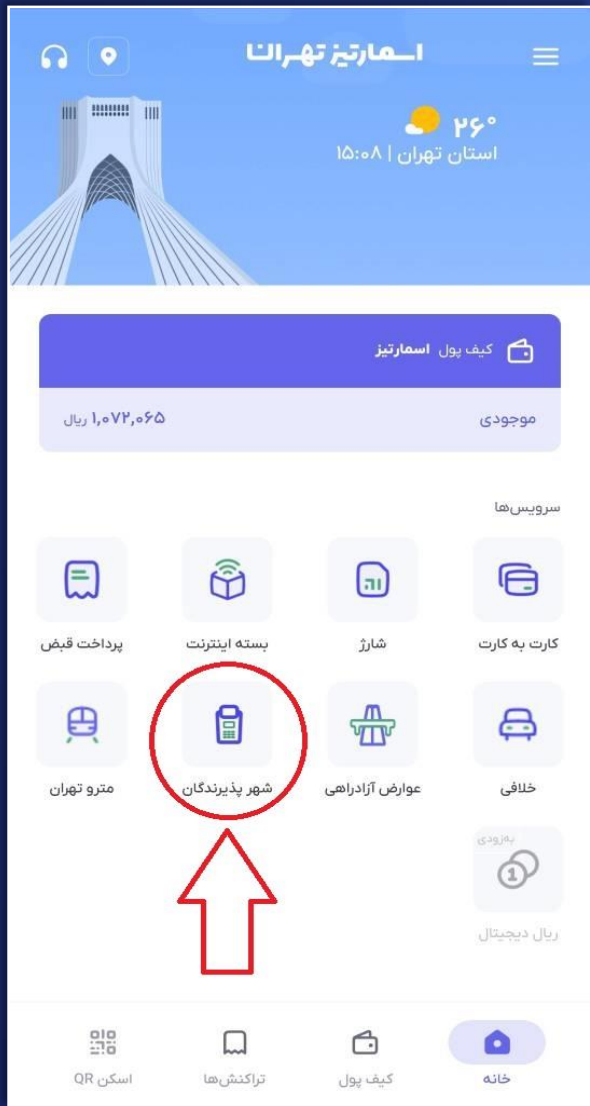




اپلیکیشن اسمارتیز

اسمارتیز اپلیکیشن پرداخت هوشمند شهری بانک شهر است که خدمات شخصی سازی شده مختلفی را بر مبنای موقعیت مکانی به کاربران خود ارائه می‌دهد.

www.samartipay.com



شهر پذیرندگان

- شهر پذیرندگان با هدف ارائه خدمات به پذیرندگان دستگاه کارتخوان بانک شهر و تسهیل در ارائه خدمات پشتیبانی و افزایش جذب کاربر ایجاد گردیده است.
- پذیرندگان حقیقی با وارد کردن کد ملی می‌توانند از خدمات قابل ارائه در این قسمت استفاده نمایند.
- پذیرندگان حقوقی نیز با کد ملی نماینده قانونی آن شرکت که در سامانه یکپارچه پذیرندگان بانک شهر (سیپ) ثبت شده است امکان ورود به نرم افزار را خواهند داشت.

→ ورود پذیرنده

لطفا اطلاعات خود را وارد کنید
کد ملی میبایست با کد ملی صاحب پایانه یکی باشد

کد ملی
۰۴۵۲۷۳۸۷۹۲

پذیرنده حقوقی هستم

استعلام پذیرندگی



→ ورود پذیرنده



کاربر گرامی

پایانه ای با کد ملی ۰۴۵۲۷۳۸۷۹۲ ثبت نشده است. در صورت
مغایرت با شماره ۰۲۱-۸۶۵۵ تماس حاصل فرمایید

درخواست پذیرندگی بانک شهر

ورود پذیرنده

- در صورتی که کد ملی ثبت شده فاقد دستگاه کارتخوان بانک شهر باشد، مشتری با خطای عدم ثبت اطلاعات مواجه میگردد.
- در این قسمت اگر مشتری مطمئن است که دستگاه کارتخوان دارد جهت رفع مغایرت نیاز است با شماره ۰۲۱۸۶۵۵ تماس گرفته یا از گزینه چت آنلاین استفاده نماید.
- و اگر مشتری فاقد دستگاه کارخوان است می تواند با استفاده از گزینه درخواست پذیرندگی بانک شهر و تکمیل فرمهای مربوطه، اقدام به درخواست دستگاه کارتخوان بانک شهر نماید.

→ ثبت اولیه درخواست پذیرندگی

لطفا اطلاعات کسب و کار خود را کامل کنید

کد ملی*
۰۴۵۲۷۳۸۷۹۲

شماره موبایل*
۰۹۱۲۱۹۴۹۲۰۱

دارنده شماره حساب بانک شهر

هستم
 نیستم

شماره حساب*

نام فروشگاه*

کد مالیاتی*

شماره تلفن ثابت*

کد پستی محل کسب*

آدرس*

ذخیره و ادامه



→ ورود پذیرنده

لطفا اطلاعات خود را وارد کنید
کد ملی میبایست با کد ملی صاحب پایانه یکی باشد

کد ملی*
۰۴۵۲۷۳۸۷۹۲

پذیرنده حقوقی هستم



در انتظار تایید درخواست

نتیجه ثبت پذیرندگی شما از طریق پیامک اطلاع رسانی خواهد شد

متوجه شدم

ثبت درخواست کارتخوان

جهت ثبت درخواست کارتخوان علاوه بر اطلاعات شخصی و فروشگاه، مدارک زیر نیز مورد نیاز است:

- تصویر شناسنامه
- تصویر کارت ملی
- تصویر کد مالیاتی
- تصویر مجوز کسب

پس از ثبت درخواست پذیرندگی، نتیجه از طریق پیامک به شما اطلاع رسانی خواهد شد.

→ ورود پذیرنده

لطفا اطلاعات خود را وارد کنید
کد ملی میبایست با کد ملی صاحب پایانه یکی باشد

کد ملی
۴۵۲۷۳۸۷۹۲

پذیرنده حقوقی هستم

استعلام پذیرندگی



→ مدیریت پذیرندگان

۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

اعطای تسهیلات شش میلیارد ریالی
بدون چک و سفته و گواهی کسر از حقوق با اقساط ۶ تا ۲۸ ماهه
مراجعه به شعب بانک

گزارش گیری پشتیبانی پایانه جدید پایانه های من

به زودی به زودی ثبت بازخورد

باشگاه پذیرندگان راهنما

مدیریت پذیرندگان

در صورتی که شما دارنده دستگاه کارتخوان باشید، با انتخاب گزینه استعلام پذیرندگی، وارد شهر پذیرندگان خواهید شد و در این قسمت می‌توانید از خدمات متنوع زیر برخوردار شوید:

- پایانه‌های من
- درخواست پایانه جدید
- درخواست پشتیبانی
- گزارش گیری تراکنش‌های موفق
- ثبت بازخورد
- راهنما (به زودی)
- باشگاه مشتریان (به زودی)

مدیریت پذیرندگان →

۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ اعطای تسهیلات شش میلیارد ریالی بدون چک و سفته و گواهی کسر از حقوق با انساب ۴۸ تا ۶ ماهه مراجعه به شعب بانک

گزارش گیری پشتیبانی پایانه جدید **پایانه‌های من**

پروفایل راهنمای ثبت بازخورد

باشگاه پذیرندگان راهتما



پایانه‌های من →

| | |
|------------|------------|
| نام پایانه | کد ترمینال |
| عسل کنار | ۰۷۲۹۶۸۳۸ |
| نام پایانه | کد ترمینال |
| عسل کنار | ۸۰۹۰۱۳۵۱ |
| نام پایانه | کد ترمینال |
| | ۴۴۱۲۹۱۳۷ |
| نام پایانه | کد ترمینال |
| | ۰۷۳۲۸۰۵۹ |

پایانه‌های من

در این قسمت لیست تمام ترمینال‌های خود را که دارای تسویه شاپرکی موفق بوده اند، مشاهده می‌کنید.

مدیریت پذیرندگان →

۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی
اعطای تسهیلات شش میلیارد ریالی
بدون چک و سفته و گواهی کسر از حقوق یا استاذ ۴۸ تا ۶ ماهه
مراجعه به شعب بانک

گزارش گیری پشتیبانی **پایانه جدید** پایانه‌های من

پروزی راهنما ثبت بازخورد

باشگاه پذیرندگان



ثبت پایانه جدید →

لطفا اطلاعات کسب و کار خود را کامل کنید.

نام فروشگاه *

کد مالیاتی (۱۰ رقم) *

شماره حساب *

شماره ثابت *

کد پستی محل کسب *

آدرس *

ذخیره و ادامه

ثبت پایانه جدید

پذیرنده در این قسمت می‌تواند در صورت نیاز به پایانه جدید، با ثبت اطلاعات خود دستگاه جدید دیگری برای خود درخواست دهد. جهت ثبت درخواست کارتخوان علاوه بر اطلاعات شخصی و فروشگاه، مدارک زیر مورد نیاز است:

- تصویر شناسنامه
- تصویر کارت ملی
- تصویر کد مالیاتی
- تصویر مجوز کسب

مدیریت پذیرندگان →

۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

اعطای تسهیلات شش میلیارد ریالی بدون چک و سفته و گواهی کسر از حقوق با اعتبار ۳۸۵۰ ماهه

مراجعه به شعب بانک

گزارش گیری

پشتیبانی

پایانه های من

پایانه جدید

باشگاه پذیرندگان

راهنما

ثبت بازخورد



ثبت درخواست جدید →

۸۰۹۰۱۳۵۱ - عمل کنار

درخواست عودت وثیقه

درخواست تجهیزات جانبی

خرابی سخت افزار-بروز اشکال در شبکه

خرابی سخت افزار-خرابی آداپتور

خرابی سخت افزار-خرابی باتری

خرابی نرم افزار

درخواست رول کاغذ

درخواست تغییر حساب به

شکایت از پشتیبانی

جمع آوری

پشتیبانی

در قسمت پشتیبانی، پذیرنده می‌تواند انواع درخواست‌های پشتیبانی مربوط به دستگاه کارت‌خوان را به صورت آنلاین ثبت نماید:

- درخواست تجهیزات جانبی
- اعلام خرابی سخت افزار
- درخواست ملزومات و رول کاغذ
- درخواست تغییر حساب بانکی
- و غیره

همچنین در این بخش، می‌توان سابقه درخواست‌ها را مشاهده کرد و از آخرین وضعیت آن‌ها مطلع شد.

مدیریت پذیرندگان →

اعطای تسهیلات شش میلیارد ریالی
بدون چک و سفته و گواهی کسر از حقوق با اقساط ۴۸ تا ۶ ماهه
مراجعه به شعب بانک

گزارش گیری

پشتیبانی

پایانه جدید

پایانه های من

ثبت بازخورد

راهنما

باشگاه پذیرندگان



گزارش گیری →

۰۷۲۹۶۸۳۸ - عسل کنار

سه شنبه ۰۳ مهر ۱۴۰۳

مجموع مبلغ (ریال) ۵۴,۶۶۷,۵۰۰

تعداد تراکنش ها ۱۴

گزارش تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۱۴ به روز شده است

آمار تراکنش های ماهانه

| | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| شهریور ۱۴۰۳ | مهر ۱۴۰۳ |
| تعداد تراکنش ها ۷۳۱ | تعداد تراکنش ها ۷۸ |
| مجموع مبلغ (ریال) ۲,۴۶۲,۰۹۶,۱۱۰ | مجموع مبلغ (ریال) ۳۲۰,۲۶۹,۴۳۰ |
| تیر ۱۴۰۳ | مرداد ۱۴۰۳ |
| تعداد تراکنش ها ۷۱۵ | تعداد تراکنش ها ۷۴۱ |
| مجموع مبلغ (ریال) ۲,۱۱۲,۹۵۲,۱۴۵ | مجموع مبلغ (ریال) ۲,۳۷۸,۰۸۲,۹۰۲ |

مشاهده ریز تراکنش

گزارش گیری

پذیرنده در این قسمت می‌تواند گزارش تراکنش‌های موفق پایانه‌های خود را در ماه‌های مختلف و بر اساس سرجمع تعداد و مبلغ تراکنش مشاهده نماید.

در صورتی که نیاز به مشاهده ریز تراکنش نیز باشد می‌تواند از گزینه "مشاهده ریز تراکنش" استفاده نماید.

مدیریت پذیرندگان →

۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ **اعطای تسهیلات شش میلیارد ریالی**
بدون چک و سفته و گواهی کسر از حقوق یا بستان ۴۸ ماهه
مراجعه به شعب بانک

گزارش گیری پشتیبانی پایانه جدید پایانه های من

باشگاه پذیرندگان راهنما **ثبت بازخورد**



ثبت بازخورد بازدید دوره ای →

شما میتوانید برای ارتقا عملکرد پشتیبانی، ارزیابی خود را از بازدید های دوره ای همکاران ما ثبت کنید.

عسل کنار - ۰۷۲۹۶۸۳۸

زمان بازدید

ثبت امتیاز

☆☆☆☆☆

توضیحات

ثبت بازخورد

ثبت بازخورد

پذیرنده می تواند با ثبت بازخورد از خدمات دریافت شده (پشتیبانی دوره ای، رفع خرابی یا نصب دستگاه های کارتخوان) به شرکت راهبرد هوشمند شهر جهت بهبود خدمات یاری نماید.



راهبرد هوشمند شهر

 info@smartipay.com

 021 – 82808655

 www.linkedin.com/company/smartipay/

 www.smartipay.com